

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING BLOEM PUNT BELASTINGADVISEURS EN FINANCIËLE DIENSTVERLENERS B.V.

1. ALGEMEEN

1.1 Bloem punt Belastingadviseurs en Financiële dienstverleners B.V. (hierna "Bloem punt") is een belastingadvieskantoor dat ook financiële en administratieve diensten verleent, waaronder het samenstellen van jaarcijfers, het voeren van loonadministraties, het verwerken van administraties, het ondersteunen van bedrijven voor het verwerken van hun administraties etc.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden Dienstverlening Bloem punt (hierna "algemene voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten van opdracht en (daaruit voortvloeiende/mee samenhangende) overige rechtsverhoudingen uit hoofde waarvan Bloem punt werkzaamheden verricht ten behoeve van een partij of meerdere partijen die één of meerdere opdrachten (heeft/hebben) verstrekt, hierna te noemen: "Opdrachtgever". Alle door Opdrachtgever verstrekte opdrachten en waartoe Opdrachtgever en Bloem punt een overeenkomst van opdracht zijn aangegaan (hierna "overeenkomst") worden door Bloem punt uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

2.2 Alle bedingen in de algemene voorwaarden zijn mede van toepassing op de afzonderlijke bestuurders en al degenen die voor Bloem punt werkzaam zijn (geweest).

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst, binden Bloem punt alleen dan, indien zij deze afwijkingen of veranderingen schriftelijk heeft bevestigd. De gedrags- en beroepsregels voor Bloem punt maken deel uit van de overeenkomst van opdracht. Het betreft hier de relevante Gedrags- en Beroepsregels van de NOB van de bij de uitvoering betrokken professionals. Opdrachtgever zal de daaruit voor Bloem punt voortvloeiende verplichtingen integraal respecteren.

2.4 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Bloem punt en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

2.5 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2.6 Indien met Opdrachtgever meerdere natuurlijke of rechtspersonen (of ondernemingen) worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Bloem punt gesloten overeenkomst.

3. AANBOD EN OVEREENKOMST

3.1 Alle aanbiedingen van Bloem punt - waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, specificaties, schema's, prijslijsten en overige documentatie worden verstaan - zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.

3.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand:

- (i) nadat Bloem punt een - door haar aan Opdrachtgever toegezonden en ondertekende - opdrachtbevestiging ondertekend retour heeft ontvangen, met daarop de handtekening van Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger(s); of
- (ii) indien daadwerkelijk door Bloem punt uitvoering is gegeven aan de overeenkomst.

3.3 Zolang de bevestiging als bedoeld in artikel 3.2. onder (i) nog niet is ontvangen door Bloem punt, behoudt laatstgenoemde zich het recht voor de haar ter beschikking staande capaciteiten elders in te zetten.

3.4 De door Bloem punt ondertekende opdrachtbevestiging zoals deze door haar aan Opdrachtgever wordt toegezonden, is gebaseerd op de ten tijde van het opstellen daarvan door Opdrachtgever aan Bloem punt verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst tussen Bloem punt en Opdrachtgever juist en volledig weer te geven.

3.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

3.6 De overeenkomst heeft betrekking op een inspanningsverbintenis en niet op een resultaatverbintenis.

4. HONORARIUM

4.1 Opdrachtgever is aan Bloem punt een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte (on)kosten en BTW verschuldigd overeenkomstig de bij Bloem punt gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.

4.2 Het honorarium van Bloem punt is niet afhankelijk van de uitkomst van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht.

4.3 Bloem punt heeft het recht alle prijsverhogende factoren, waaronder mede worden verstaan, verhoging van kostprijzen en tarieven voor loonkosten, sociale lasten, belastingen, prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen - die zijn ontstaan na de totstandkoming van de overeenkomst doch voordat de opdracht door Bloem punt is uitgevoerd dienovereenkomstig aan Opdrachtgever door te berekenen, tenzij Opdrachtgever en Bloem punt hieromtrent voorafgaand het sluiten van de aan de opdracht ten grondslag liggende overeenkomst schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.4 Bloem punt declareert maandelijks achteraf, binnen 14 dagen na de volbrachte kalendermaand, alle in die kalendermaand gerealiseerde declarabele uren en kosten, ongeacht het al of niet voltooiën van mogelijk te onderscheiden opdrachten in die kalendermaand.

4.5 Indien Bloem punt betaling van een voorschot verlangt, wordt dit voorschot verrekend met de einddeclaratie.

5. BETALING

5.1 Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen door Opdrachtgever - zonder aftrek, opschorting, korting of schuldvergelijking - te geschieden, binnen 14 dagen na factuurdatum.

- 5.2 Betalingen worden steeds angewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen onder verrekening van de daarop verbeurde rente wegens verfraging in de betaling.
- 5.3 Bij betaling via een bank geldt als datum van betaling de datum waarop de creditering van Bloem punt door de bank plaatsvindt.
- 5.4 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is Opdrachtgever van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim en aan Bloem punt vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1% per maand verschuldigd. Daarnaast is Bloem punt gerechtigd om al haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, alsmede van andere soortgelijke overeenkomsten jegens Opdrachtgever op te schorten en/of de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle aan de incasso verbonden kosten, waaronder de gerechtelijke kosten (ook indien en voor zover deze de gerechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen), de buitengerechtelijke kosten alsook de - naast de in rechte vastgestelde kosten - mogelijke kosten berekend door externe deskundigen zijn door de Opdrachtgever aan Bloem punt verschuldigd, waarbij de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag inclusief BTW, met een minimum van € 125,00, inclusief BTW. Bloem punt is bevoegd om haar incasso-uitvoerder de bevoegdheid te verlenen daarbij alle relevante middelen rechtens te hanteren.
- 5.5 Het staat Bloem punt vrij om aan het begin van de relatie, dan wel lopende de relatie, van de Opdrachtgever zekerheden te verlangen betreffende lopende en toekomstige verplichtingen voortvloeiende uit de relatie, en/of een voorschot te verlangen voorafgaande aan of lopende de overeengekomen werkzaamheden.
- 5.6 In het geval van meerdere Opdrachtgevers, zijn alle Opdrachtgevers - voor zover en indien de door Bloem punt uitgevoerde werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgevers gezamenlijk is verricht - hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
- 6. MEDEWERKINGSVERPLICHTING OPDRACHTGEVER**
- 6.1 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens (waaronder doch niet beperkt tot digitale bestanden) niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Bloem punt staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet (door bijvoorbeeld geen, niet tijdig, of kwalitatief inferieure bestanden/gegevens aan te leveren), heeft Bloem punt het recht tot opschorting van uitvoering van de overeenkomst en heeft Bloem punt voorts het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 6.2 Opdrachtgever is gehouden Bloem punt onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering of voltooiing van de opdracht (voor Bloem punt) van belang kunnen zijn.
- 6.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem aan Bloem punt verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 7. UITVOERING VAN DE OPDRACHT**
- 7.1 Bloem punt bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

- 7.2 Alhoewel Bloem punt de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar - e.e.a. overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap - zal uitvoeren, staat Bloem punt niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat, maar heeft zij slechts een inspanningsverplichting.
- 7.3 Bloem punt kan eerst meer werkzaamheden verrichten en/of derden bij de uitvoering van een opdracht betrekken en de daarmee samenhangende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen, voor zover en indien Opdrachtgever daartoe vooraf toestemming heeft verleend. Dit toestemmingsvereiste geldt niet indien het verrichten van meer werkzaamheden en/of het inschakelen van derden valt binnen de zorgplicht van Bloem punt. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen (als omschreven in de opdrachtbevestiging), wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Bloem punt het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van Opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg tussen Bloem punt en Opdrachtgever.
- 8. TERMIJNEN**
- 8.1 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Bloem punt de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.
- 8.2 Alle door Bloem punt genoemde termijnen gelden slechts bij benadering. Zij zijn door Bloem punt naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij Bloem punt bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een door Bloem punt genoemde termijn brengt haar niet in verzuim. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk door Bloem punt en Opdrachtgever is overeengekomen.
- 8.3 Bloem punt is niet gebonden aan (fatale) termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Bloem punt Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In geval van overschrijding van (fatale) termijnen is Bloem punt niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van Bloem punt.
- 9. RECLAME**
- 9.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of (de hoogte van) het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzending door Bloem punt van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, op ondubbelzinnige wijze schriftelijk aan Bloem punt door Opdrachtgever te worden kenbaar gemaakt.
- 9.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voorzover Bloem punt aan Opdrachtgever op ondubbelzinnige wijze schriftelijk te kennen heeft gegeven dat zij de reclame gegrond acht.

9.3 Indien Bloem punt van oordeel is dat het een terecht uitgebrachte reclame betreft, heeft zij de keuze tussen aanpassing van het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium naar evenredigheid.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Bloem punt is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voorzover en indien deze tekortkoming bestaat uit het niet inacht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop door Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht, gezien de feiten en omstandigheden, mag worden vertrouwd. Bloem punt is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor:

- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Bloem punt, of schade die anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Bloem punt ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Bloem punt daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Bloem punt verbonden organisatie;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade.

10.2 Bloem punt heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.

10.3 Bloem punt is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de Opdrachtgever, Bloem punt of derden.

10.4 De aansprakelijkheid van Bloem punt is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bloem punt wordt uitgekeerd.

10.5 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Bloem punt voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

10.6 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Bloem punt te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

11.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle in het kader van opdracht door Bloem punt ontwikkelde, gebruikte en/of ter beschikking gestelde zaken (waaronder doch niet beperkt tot) adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen, computerprogramma's, analyses, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, teksten, tekeningen, schema's, berekeningen, beschrijvingen, handboeken, documentatie en overige materialen en werken komen toe aan Bloem punt of diens toeleverancier, voorzover deze niet reeds aan derden toekomen. Uitsluitend Bloem punt heeft het recht deze zaken te deponeren.

De aan Opdrachtgever verstrekte zaken e.d. als voornoemd mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Bloem punt geheel of gedeeltelijk al dan niet met behulp van derden door Opdrachtgever worden verveelvuldigd, geëxploiteerd en/of openbaar gemaakt dan wel aan derden worden afgegeven door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook. Bloem punt is bevoegd aan het geven van haar toestemming nader door haar te bepalen voorwaarden te verbinden, waaronder doch niet gelimiteerd tot het betalen van een vergoeding aan Bloem punt. Alle door Bloem punt te maken kosten wegens inbreuk op aan Bloem punt of haar toeleverancier toekomende industriële en intellectuele eigendomsrechten komen voor rekening van Opdrachtgever.

11.2 Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden is Bloem punt jegens Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schending van rechtsvoorschriften, inbreuk op rechten dan wel op rechtens beschermende belangen van derden, indien deze voorschriften, rechten of belangen in Nederland algemeen bekend zijn, of wanneer de Opdrachtgever Bloem punt uitdrukkelijk op het bestaan van zodanige voorschriften of rechten heeft gewezen. Wordt Bloem punt zelf of terzake van een schending op inbreuk, als hier bedoeld, door derden aangesproken, dan is de Opdrachtgever op overeenkomstige wijze gehouden Bloem punt te vrijwaren en schadeloos te stellen.

12. OVERMACHT

12.1 Bloem punt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, noch tot schadevergoeding, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13. OPZEGGING

13.1 Bloem punt en Opdrachtgever kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient te geschieden door middel van een schriftelijke daartoe strekkende mededeling aan de ander contractspartner.

13.2 Voor zover en indien Opdrachtgever tot opzegging overgaat, heeft Bloem punt aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe door haar verrichte werkzaamheden.

13.3 Voor zover en indien met eventuele overdracht van werkzaamheden door Bloem punt aan derden extra kosten zijn gemoed, zal Bloem punt gerechtigd zijn deze extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

14. VERVALTERMIJN

14.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten en andere aanspraken of bevoegdheden van Opdrachtgever in relatie tot de overeengekomen werkzaamheden jegens Bloem punt in ieder geval binnen één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

15. OVERNAME PERSONEEL

15.1 Het is Opdrachtgever, zowel tijdens de uitvoering van de opdracht door Bloem punt als binnen een termijn van één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan bij Bloem punt werkzame personen die op enigerlei wijze bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever betrokken zijn geweest, in dienst te nemen, of met hen te onderhandelen over activiteiten die op enigerlei wijze zouden kunnen concurreren met de activiteiten van Bloem punt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bloem punt.

16. OVERDRACHT VAN RECHTEN

- 16.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bloem punt.

17. GEHEIMHOUDING

- 17.1 Bloem punt is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Bloem punt een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of Opdrachtgever Bloem punt van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 17.2 Bloem punt is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers.
- 17.3 Bloem punt is, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, fiscale-, administratieve of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

- 17.4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Bloem punt is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van rapporten, adviezen, opinies, of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Bloem punt die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Bloem punt, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING

- 18.1 Tenzij Bloem punt en Opdrachtgever hieromtrent - op ondubbelzinnige wijze - schriftelijk anders (zijn) overeen(ge)komen, zullen alle geschillen voortvloeiend uit door Bloem punt met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, voor zover wettelijke bepalingen zich niet daartegen verzetten.
- 18.2 Op alle overeenkomsten tussen Bloem punt en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.